

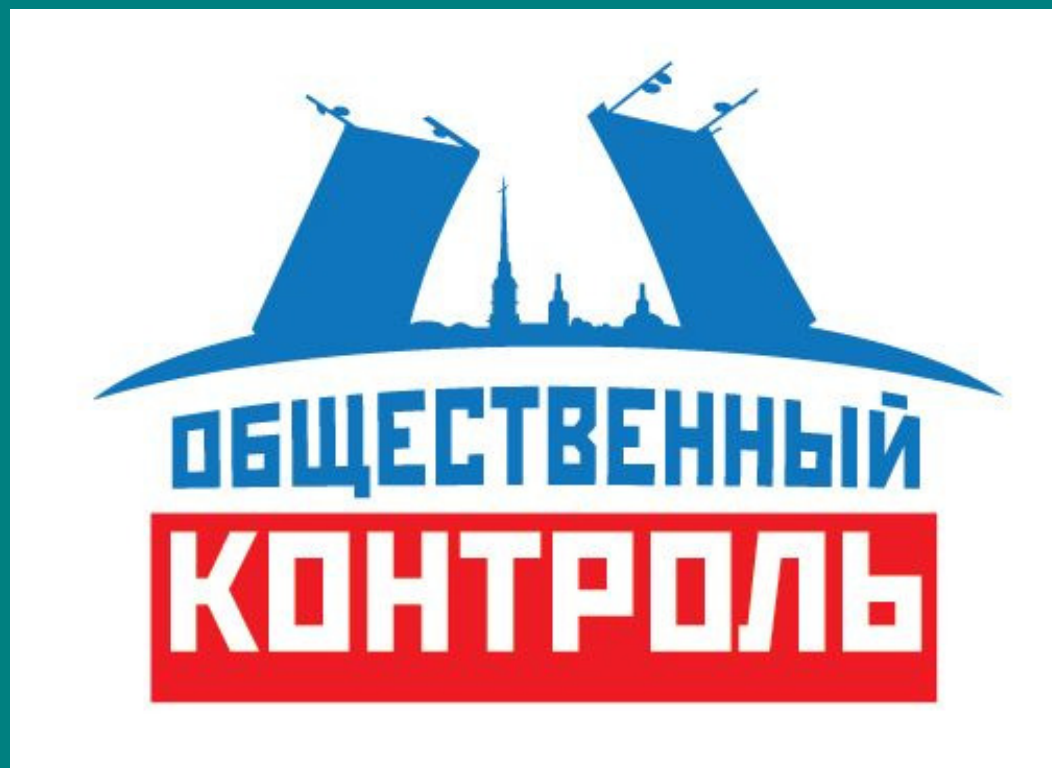


Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

**«О реализации положений
Закона Российской Федерации
от 07.02.1992 № 2300-1
«О защите прав потребителей»
29.11.2019 г.**

**Всеволод Вишневецкий,
председатель СПб ООП «Общественный контроль»**

**Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»**



**Зарегистрирована в Минюсте РФ 12.10.2005 г.
Фактически работает с 1998 г.**



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

Деятельность
«Общественного контроля»
осуществляется в соответствии
со ст.45
закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 г.
«О защите прав потребителей»



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Права общественных объединений потребителей:

- участвовать в разработке обязательных требований к товарам (работам, услугам), а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;
- проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров (работ, услуг), а также соответствия потребительских свойств товаров (работ, услуг) заявленной продавцами (изготовителями, исполнителями) информации о них;



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Права общественных объединений потребителей:

- осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей в пределах полномочий указанных органов, участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушений прав потребителей в связи с обращениями потребителей.



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Права общественных объединений потребителей:

- распространять информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, о результатах сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг), а также иную информацию, которая будет способствовать реализации прав и законных интересов потребителей. Публикуемые общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) результаты сравнительных исследований качества товаров (работ, услуг) не являются рекламой;



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Права общественных объединений потребителей:

- вносить в федеральные органы исполнительной власти, организации предложения о принятии мер по повышению качества товаров (работ, услуг), по приостановлению производства и реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг), по отзыву с внутреннего рынка товаров (работ, услуг), не соответствующих предъявляемым к ним и установленным законодательством Российской Федерации о техническом регулировании обязательным требованиям;



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Права общественных объединений потребителей:

- вносить в органы прокуратуры и федеральные органы исполнительной власти материалы о привлечении к ответственности лиц, осуществляющих производство и реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг), не соответствующих предъявляемым к ним обязательным требованиям, а также нарушающих права потребителей, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- обращаться в органы прокуратуры с просьбами принести протесты о признании недействительными актов федеральных органов исполнительной власти, актов органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и актов органов местного самоуправления, противоречащих законам и иным регулирующим отношения в области защиты прав потребителей нормативным правовым актам Российской Федерации;



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Права общественных объединений потребителей:

- обращаться в суды с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей);
- участвовать совместно с органом государственного надзора в формировании открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в области защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров (работ, услуг).



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

Реализуем свою деятельность с
использованием средств государственной
поддержки



**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

При поддержке Фонда президентских грантов
реализуем проект
«СКАЖИ ФАЛЬСИФИКАТУ «НЕТ!»



ЭКОНОМИКА ПОТРЕБЛЕНИЯ

Конечное потребление
домохозяйств
(товары, услуги)

50 трлн. рублей

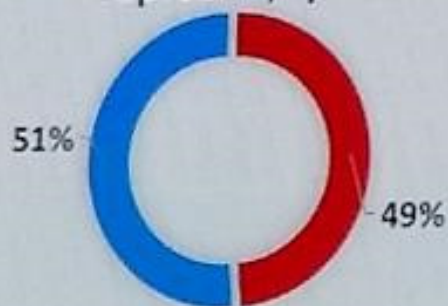
Потребление в розничной
торговле около

30 трлн. рублей

Сфера услуг

20 трлн. рублей

Оборот розничной
торговли, трлн



- Продовольствие
- Непродовольственные товары

Общественное питание

1,3 трлн. рублей

Экспорт

0,28 трлн. рублей

Пример расчета
потребительских рисков

Потребление продуктов
питания в год -

13,8 трлн. рублей

При фальсификации **3%**
пищевой продукции убытки
потребителей составят

400 млрд. рублей



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Тестируем товары по показателям качества

СТОЛ
ДЛЯ ПИЩЕВЫХ
ОБРАЗЦОВ



СТОЛ
ДЛЯ ПИЩЕВЫХ
ОБРАЗЦОВ



СТОЛ
ДЛЯ ПИЩЕВЫХ
ОБРАЗЦОВ



СТОЛ
ДЛЯ ПИЩЕВЫХ
ОБРАЗЦОВ





Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

**За 9 мес. 2019 г. проведено
190 экспертиз качества и
безопасности пищевых
продуктов. До конца года
планируется провести не
менее 30 экспертиз**



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

**Каждый второй проверенный
образец пищевых продуктов
не соответствует требованиям
нормативных документов.**

**Каждый четвертый проверенный
образец является
фальсификатом**



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

**Направляем полученные результаты
проверок в средства массовой
информации с целью информирования
потребителей и в органы
государственного надзора и контроля
для принятия мер в рамках КоАП РФ**



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Обращения в Управление Роспотребнадзора по г. Санкт-Петербургу

Санкт-Петербургская общественная организация потребителей

«Общественный контроль»

190103, г. С.-Петербург, пер. Лодыгина, д.1/28, лит. А,
т/ф. 324-25-88, 251-04-46, e-mail: okk@petkach.spb.ru, WWW.petkach.spb.ru

№17 от 30 августа 2018 г.



Руководителю Управления
Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
по городу С.-Петербургу
Н.С. Башкетовой

Уважаемая Наталья Семеновна!

В соответствии со ст. 45 закона №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» направляю Вам информацию о неудовлетворительных результатах, полученных в рамках общественного контроля в ходе проверки качества образцов сыра, приобретенных в предприятиях розничной торговли 07.08.2018 г.:

1. Образец «Сыр полутвердый бутербродный. Простосыр» 45%, дата изг. 10.06.2018 г., изготовитель ООО «ПиР ПАК», Московская обл., приобретен в ООО «Сити Ритейл» (магазин «Полушка»), СПб, пр. Космонавтов, 28, не соответствует ТР ТС 033/2013 - протокол лабораторных испытаний №618175 от 17.08.2018 г., выдан ФБУ «Тест-С.-Петербург»;

2. Образец «Сыр полутвердый Российский», 50%, дата изг. 07.08.2018 г., фасовщик и продавец ООО «ТК Прогресс» (магазин «Семишагофф»), СПб, Троицкий пр., д.4, не соответствует ТР ТС 033/2013, ТР ТС 022/2011 - протокол лабораторных испытаний №618174 от 17.08.2018 г., выдан ФБУ «Тест-С.-Петербург»;

3. Образец «Сыр полутвердый Эдам, 45%», дата изг. 16.05.2018 г., изготовитель Староминский ф-л «Сыродел» ЗАО «Сыродельный комбинат «Ленинградский», приобретен в АО «Тандер» (магазин «Магнит-Макет»), СПб, ул. Варшавская, д.29, не соответствует ТР ТС 033/2013 - протокол лабораторных испытаний №618171 от 17.08.2018 г., выдан ФБУ «Тест-С.-Петербург»;

4. Образец «Сыр полутвердый Российский», 45%-50%, дата фасовки

Санкт-Петербургская общественная организация потребителей

«Общественный контроль»

190103, г. С.-Петербург, пер. Лодыгина, д.1/28, лит. А,
т/ф. 324-25-88, 251-04-46, e-mail: okk@petkach.spb.ru, WWW.petkach.spb.ru

№16 от 30 августа 2018 г.



Руководителю Управления
Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека
по городу С.-Петербургу
Н.С. Башкетовой

Уважаемая Наталья Семеновна!

В соответствии со ст. 45 закона №2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» направляю Вам информацию о неудовлетворительных результатах, полученных в рамках общественного контроля в ходе проверки качества образцов спреда, приобретенных в предприятиях розничной торговли 06.08.2018 г.:

1. Образец «Спред растительно-жировой 72,5%», ТМ «Аппетитно круглый год», ГОСТ Р 52100-2003, дата изг. 25.06.2018 г., изготовитель ИП Богачева Людмила Борисовна, 301650, Тульская обл., приобретен в АО «ТД «Перекресток» («Карусель-Ленинский»), Ленинский пр., д.100, корп.1, лит.А, не соответствует ГОСТ Р 52100-2003 - протокол лабораторных испытаний №617817 от 15.08.2018 г., выдан ФБУ «Тест-С.-Петербург»;


2. Образец «Спред растительно-жировой 60%», ТМ «Крестьянское», ГОСТ Р 52100-2003, дата изг. 30.06.2018 г., изготовитель ООО «Альконд», Московская обл., г. Дмитров, приобретен в ООО «ТК Прогресс» (магазин «Семишагофф»), пр. Стачек, д.105, корп.1, не соответствует ГОСТ Р 52100-2003 - протокол лабораторных испытаний №617821 от 15.08.2018 г., выдан ФБУ «Тест-С.-Петербург»;

3. Образец «Спред растительно-жировой 60%», ТМ «Крестьянский», ГОСТ Р 52100-2003, дата изг. 05.06.2018 г., изготовитель АО «Нижегородский масло-жировой комбинат», г. Н.Новгород, приобретен в ООО «Лента», СПб, Таллинское ш., д.159, не соответствует ГОСТ Р 52100-2003 - протокол лабораторных испытаний №617813 от 15.08.2018 г., выдан ФБУ «Тест-С.-Петербург»;



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Получаем ответы от органов государственного надзора о принятых мерах



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И КАЧЕСТВА ТОВАРОВ И УСЛУГ
Управление Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по городу Санкт-Петербургу
Адрес: г. Санкт-Петербург, Б. Садовая ул., д. 1, лит. А,
г. Санкт-Петербург, 190004
Почтовый адрес: ул. Стрельникова, дом 15,
Санкт-Петербург, 190025
ОГРН 105780022501
ИНН КЦ СПб 7803787978010001
ОКНТО 4807001 ОКНТО 7401156 ОКНТО 4824261000
Телефон (812) 764-40-78, факс (812) 764-02-43
электронная почта: sp@rosnabzord.gov.ru
<http://www.Rospotrebnadzor.spb.ru>
15.11.2018 № 78-00-08/45-28374-2018

на № _____ от _____

Ответ на обращение

Уважаемый Всеволод Борисович!

В дополнение к письму от 04.10.2018 исх. № 78-00-08/45-28374-2018 сообщаем, что территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах (далее по тексту – территориальный отдел) в отношении ООО «Приморское», г. Санкт-Петербург, пр. М. Жукова, д. 30, АО «ТД Перекресток», г. Санкт-Петербург, Ленинский пр., д. 100, к.1, ООО «Лента», г. Санкт-Петербург, Таллинское ш., д.159, ООО «ТК Прогресс», г. Санкт-Петербург, пр. Стачек, д.105, к.1, проведены административные расследования.


Председателю Санкт-Петербургской
общественной организации
потребителей
«Общественный контроль»
В.Б. Вишневецкому
пер.Лодыгина, д.1/28, лит.А,
г.Санкт-Петербург, 190103

«Воронежросагро», г. Воронеж, ул. Патриотов, д.61, адрес производства г. Воронеж, ул. Патриотов, д.65Е, отобранная в супермаркете ООО «Лента», г. Санкт-Петербург, Таллинское ш., д.159, не соответствует требованиям ГОСТ Р 52100-2003 «Спреды и смеси топленые. Общие технические условия» по показателям «Органолептические показатели».

Согласно экспертному заключению филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносове от 12.10.2018 г. № 78.01.06.Ф-08-3487 проба «Спред растительно – жировой «Крестьянский» сливочный вкус, массовая доля жира 60%, дата изготовления 10.09.2018г., изготовитель АО «Нижегородский масло-жировой комбинат», г. Нижний Новгород, ул. Жиркомбината, д.11, отобранная в супермаркете ООО «Лента», г. Санкт-Петербург, Таллинское ш., д.159, не соответствует требованиям ГОСТ Р 52100-2003 «Спреды и смеси топленые. Общие технические условия» по показателям «Органолептические показатели».

Юридические лица ООО «Приморское», АО «ТД Перекресток», ООО «Лента» территориальным отделом привлечены к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

С уважением
Заместитель руководителя



Е.И. Смирнова



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Информируем потребителей о результатах своей работы через СМИ





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Издаем бесплатную газету для потребителей

ПЕТЕРБУРГСКОЕ
КАЧЕСТВО
№ 10 (326) 16 ноября – 15 декабря 2018 г.
Газета основана 6 ноября 1998 года

Нам 20 лет!
ИЗДАНИЕ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА

ПЕЛЬМЕНИ: сколько мяса в любимом продукте и кто обманывает потребителей?

ЭКСПЕРТИЗА «ПК»

коллаген
соя
растительные
волокна

Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» проверила образцы пельменей 10 торговых марок. Оказалось, что только три образца соответствуют информации на этикетке. Состав остальных семи образцов отличается от заявленного. Так, три изготовителя скрыли от потребителей информацию об использовании соевого белка, крахмала, растительных волокон и коллагенового животного белка.

СТР. 6–7



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Тираж: 50 000 экз.

Распространение: продовольственные
магазины, районные администрации,
муниципальные образования, органы
региональной и федеральной власти





Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

Проводим обучение потребителей в формате бесплатных семинаров в муниципальных округах Санкт-Петербурга.

Осуществляем бесплатное консультирование жителей муниципальных округов по вопросам защиты прав потребителей в помещениях местных администраций



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Константиновское, 23 апреля 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Константиновское, 23 апреля 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Ивановский, 24 апреля 2019 г.





Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

МО МО Ивановский, 24 апреля 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Васильевский, 28 мая 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Васильевский, 28 мая 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Пискаревский, 30 мая 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Пискаревский, 30 мая 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО поселок Стрельна, 15 июня 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО поселок Стрельна, 15 июня 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Правобережное, 27 сентября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

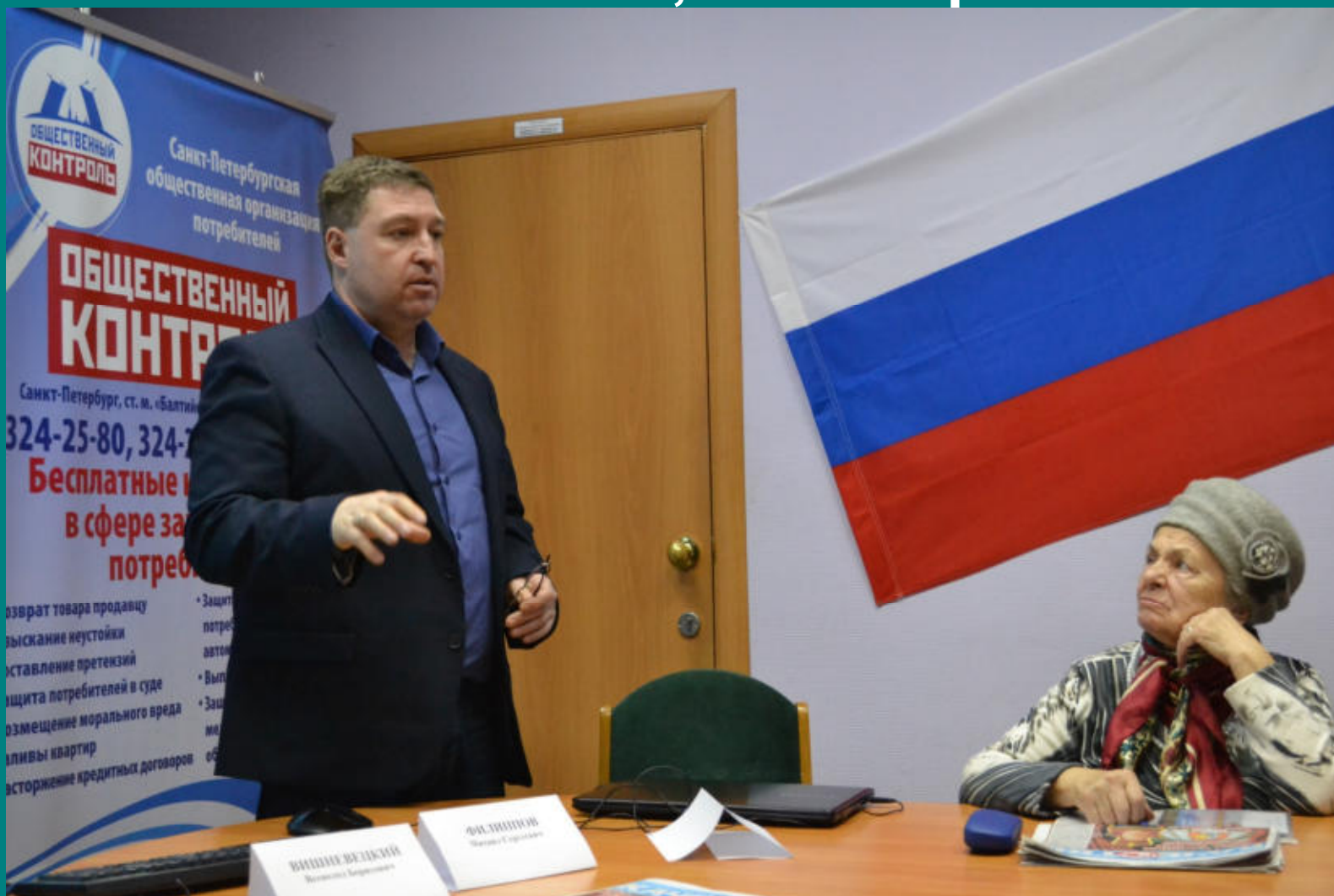
МО МО Правобережное, 27 сентября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Ивановский, 20 ноября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Ивановский, 20 ноября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Смольнинский, 28 ноября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Смольнинский, 28 ноября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

МО МО Смольнинский, 28 ноября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Прием граждан по вопросам защиты прав
потребителей. МО МО 78, 09 октября 2019 г.





Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

Прием граждан по вопросам защиты прав
потребителей. МО МО 78, 13 ноября 2019 г.

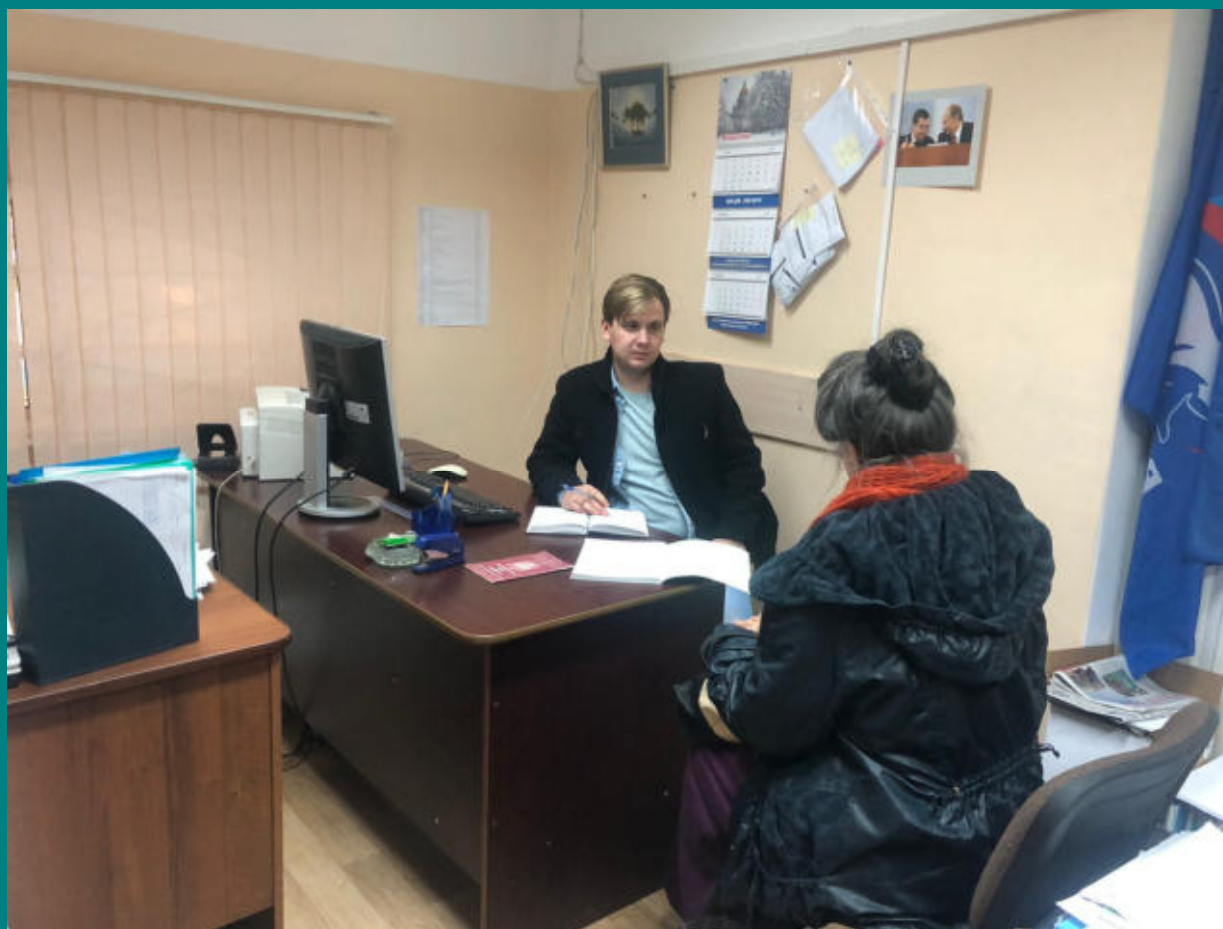




Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Прием граждан по вопросам защиты прав потребителей.

МО МО ПОЛЮСТРОВО, 17 октября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Прием граждан по вопросам защиты прав потребителей.

МО МО ПОСЕЛОК СТРЕЛЬНА, 10 октября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Прием граждан по вопросам защиты прав потребителей.

МО МО ПОСЕЛОК СТРЕЛЬНА, 14 ноября 2019 г.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Судебная практика

Дело № 2-411/2018-56

РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Санкт-Петербург

07 июня 2018 года

И.о. мирового судьи судебного участка №56 Санкт-Петербурга мировой судья судебного участка № 53 Санкт-Петербурга Радаева И.В. при секретаре Боргиловой Е.Р., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль» в защиту интересов Уланова Владимира Борисовича к ООО «Теплэко» о взыскании денежных средств, неустойки, морального вреда, штрафа, убытков, судебных расходов,

у с т а н о в и л :

Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль» обратилась в суд с иском в защиту интересов Уланова Владимира Борисовича о взыскании с ООО «Теплэко» стоимости кварцевого обогревателя «ТеплЭко» в сумме 2400 рублей, стоимости подставки для обогревателя стоимостью 800 рублей, неустойки в размере 1200 рублей, убытков в размере 33 700 рублей, компенсации морального вреда в размере 50 000 рублей, штрафа в размере по 25 % от взысканной судом суммы в пользу истца и Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль».



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»



Дело № 2-4/2019-19

09 января 2019 года

РЕШЕНИЕ ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Мировой судья судебного участка № 19 Санкт-Петербурга Анцанс А.С.,

при секретаре Заводчиковой О.А.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по исковому заявлению СПб ООП «Общественный контроль» в защиту интересов Дудиной Евгении Вячеславовны к ООО «Бизнес офис» о взыскании стоимости товара, неустойки, убытков, штрафа и компенсации морального вреда,

Руководствуясь ст. 199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Взыскать с ООО «Бизнес офис» в пользу Дудиной Евгении Вячеславовны стоимость товара – детского конструктора марки Engino Inventor, набор из 120 моделей, артикул 12030, в размере 4 598 руб., неустойку за нарушение срока доставки товара в размере 2 998 руб., неустойку за нарушение срока удовлетворения требований потребителя в размере 137 руб., компенсацию морального вреда в размере 500 руб., штраф в размере 2 058 руб. 25 коп., судебные расходы в размере 3 176 руб. 89 коп., а всего взыскать 13 468 руб. 14 коп. (тринадцать тысяч четыреста шестьдесят восемь рублей четырнадцать копеек).

Взыскать с ООО «Бизнес офис» в пользу СПб ООП «Общественный контроль» сумму штрафа в размере 2 058 руб. 25 коп. (две тысячи пятьдесят восемь рублей двадцать пять копеек).





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Дело № 2-25/2019-142

РЕШЕНИЕ
ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
10 января 2019 года Санкт-Петербург

Мировой судья судебного участка №142 Санкт-Петербурга Яковчук О.Н., рассмотрев в упрощенном порядке судебного разбирательства исковое заявление Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль» в защиту интересов Карвецкого Дмитрия Александровича к ПАО «ВЫМПЕЛКОМ» о взыскании суммы, уплаченной по договору, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа, судебных расходов,

на основании ст. 232.4 ГПК РФ,

РЕШИЛ:

Иск Санкт-Петербургской общественной организации потребителей «Общественный контроль» в защиту интересов Карвецкого Дмитрия Александровича к ПАО «ВЫМПЕЛКОМ» о взыскании суммы, уплаченной по договору, неустойки, компенсации морального вреда, штрафа, судебных расходов удовлетворить частично.

Расторгнуть договор розничной купли-продажи мобильного телефона Xiaomi Redmi 5 Plus 32GB Black от 13.10.2018.

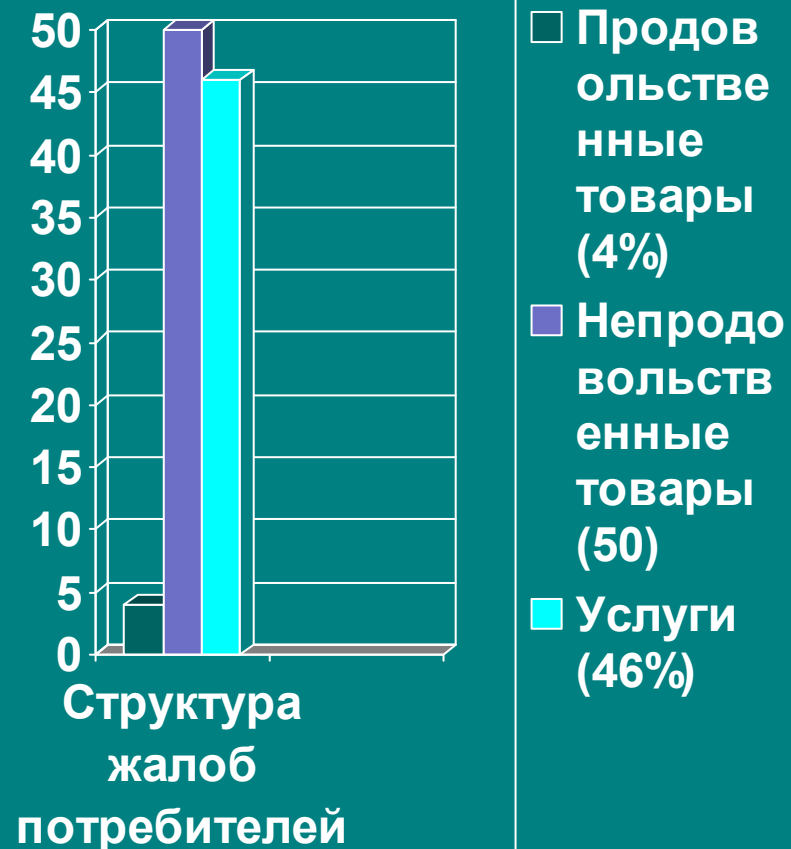
Взыскать с ПАО «ВЫМПЕЛКОМ» в пользу Карвецкого Дмитрия Александровича сумму в размере 12490,00 руб., уплаченную по договору купли-продажи от 13.10.2018, пени за нарушение срока исполнения требования о возврате уплаченной по договору суммы за период с 23.10.2018 по 10.01.2018 в размере 8867,90 руб., неустойку с 11 января 2019 года исчислять из суммы 12490,00 руб. в размере 1% в день по день фактической выплаты денежных средств; судебные расходы на оплату юридических услуг в размере 4000,00 руб., компенсацию морального вреда в размере 10000,00 руб., штраф в соответствии п. 6 ст. 13 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» в размере 15678,95 руб., а всего 47036,85 руб.





Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

На что чаще
всего
жалуются
потребители?





Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 28 августа 2017 г. № 1837-р
МОСКВА

СТРАТЕГИЯ
государственной политики Российской
Федерации в области защиты прав
потребителей на период до 2030 года



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

Основными целями Стратегии являются:

- обеспечение соблюдения прав граждан на доступ к безопасным товарам и услугам;
- защита интересов потребителей всех слоев населения при обеспечении им равного доступа к товарам и услугам при акцентировании внимания на социально уязвимые группы населения;
- повышение уровня и качества жизни населения Российской Федерации.



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

В Стратегии подчеркивается:

В соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" органы местного самоуправления в пределах своей компетенции имеют возможность обеспечить оперативную защиту интересов потребителей непосредственно по месту жительства граждан, поскольку они максимально приближены к населению. Данное обстоятельство определяет безусловный приоритет для граждан при выборе структуры, куда они могут обратиться за помощью в случае нарушения их прав.



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Особая роль в реализации положений Стратегии отводится НКО:

«Общественные объединения потребителей, осуществляя общественный контроль за соблюдением прав потребителей, участвуя в непосредственной защите их прав в судебном порядке или досудебном порядке, распространяя информацию о правах потребителей и о необходимых действиях по защите этих прав, организуя сравнительные исследования качества товаров (услуг), публикуя результаты проводимых независимых экспертиз и оценок в отношении различных сегментов потребительского рынка и всякого рода недобросовестных поведенческих практик, способствуют росту правосознания граждан, являясь организованным авангардом той части населения, которая видит свою миссию в отстаивании на основе активной гражданской позиции не только своих личных, но и общественных интересов.



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Одной из задач Стратегии является:

-оказывать созданным общественным объединениям потребителей финансовую, информационную, консультационную поддержку и методическое обеспечение.



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

В целях реализации положения Стратегии 11 апреля 2018 г. губернатор Санкт-Петербурга подписал постановление Правительства Санкт-Петербурга № 284
«О создании Координационного совета по вопросам защиты прав потребителей».



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Координационный совет создан в целях создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения в области прав потребителей, реализации региональной торговой и промышленной политики с учетом прав потребителей.



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

- Создание эффективной системы взаимодействия между исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами местного самоуправления и общественными организациями по вопросам реализации [Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"](#).
- Обеспечение согласованных действий исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и органов местного самоуправления при разработке и реализации программ и мероприятий, направленных на создание благоприятных условий для реализации населением Санкт-Петербурга прав потребителей.



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

- Выработка рекомендаций исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, органам местного самоуправления, общественным организациям и иным коммерческим и некоммерческим организациям для проведения единой государственной политики по вопросам защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге.
- Анализ текущей ситуации в Санкт-Петербурге и разработка предложений по совершенствованию законодательной базы и нормативно-методической базы в области обеспечения защиты прав потребителей.



Санкт-Петербургская общественная организация потребителей «Общественный контроль»

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей" Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей

- 1.** Высший исполнительный орган государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации осуществляет мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимает определенные меры.
- 2.** В целях содействия защите прав потребителей органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.

(п. 2 введен Федеральным законом от 18.03.2019 N 38-ФЗ)



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

**Однако до сих пор
программа по защите
прав потребителей не
разработана!**



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

Предложения для ВМО:

Специалисты СПб ООП «Общественный контроль» готовы консультировать граждан по вопросам защиты прав потребителей в помещении местной администрации 1 раз в месяц по заранее утвержденному графику. Жители округа будут знать, что в конкретный день они могут прийти и получить консультацию. В остальные дни можно получить консультацию по телефонам горячей линии СПб ООП «ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ»: 324-25-80, 324-27-98, 987-56-43 или в офисе нашей организации: ст. м. Балтийская, пер.Лодыгина , д1/28.



Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

Наш адрес:

Санкт-Петербург, пер.Лодыгина, д.1/28

Телефон: 324-25-88

Электронная почта: okk@petkach.spb.ru

Сайты:

www.petkach.spb.ru;

www.spbkontrol.ru

Санкт-Петербургская
общественная организация потребителей
«Общественный контроль»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



324-25-80; 324-27-98; 987-56-43

www.spbkontrol.ru